

3 raisons de choisir Globalis pour vos applications web et mobile



Des solutions techniques efficaces et simples, des développeurs extraordinaires



La maîtrise et l'optimisation des délais et des coûts



Une relation fluide du début à la fin des projets

SPÉCIAL AUDIT
ScoreFact
2020



GLOBALIS - PROJETS / TMA



Ils nous font confiance



**Good job
Globalis !**

Nos clients disent leur satisfaction

L'audit ScoreFact 2020 a démarré dans les jours qui ont précédé le confinement et nous restons vigilants pour l'année en cours. Mais les clients ont été unanimes, tous ont répondu « oui » ou « globalement oui » à la question : « avec le recul, avez-vous choisi le bon prestataire ? ». À l'image de ce score, absolument tous les voyants de l'audit sont au vert.

Globalis est l'atelier des technologies numériques. Des développeurs extraordinaires y façonnent des sites et des applications web et mobile complexes.

100% de nos clients considèrent qu'avec Globalis, ils ont fait le bon choix

👍 Des clients satisfaits, et même très satisfaits



88 % sont satisfaits ou très satisfaits.

Ce chiffre global est stable par rapport à 2019.

91 % des clients n'envisagent pas de changer de prestataire : Globalis se maintient à un niveau très élevé.

Plus de 7 clients sur 10 recommanderaient Globalis. (+8 points par rapport à 2019).

💖 Les consultants sont appréciés

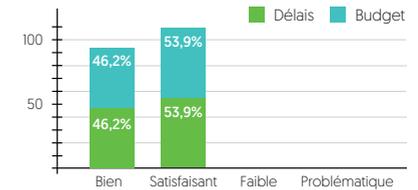
La reconnaissance des compétences des consultants passe de 94 à 100 %.

100 % des clients jugent les consultants très positivement : très compétents (pour plus de 60 % des clients) ou compétents.



📎 Ici on tient les délais et les budgets

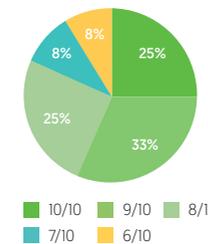
Tous les clients interrogés considèrent que le respect des délais et des budgets est « bien » ou « satisfaisant ». Le respect des engagements pris en avant-vente atteint donc un score maximum.



Le respect des délais : il était déjà à 98 % l'an dernier, il atteint 100 % en 2020

Le respect des budgets : il passe de 97 % à 100 %

⚙️ La performance opérationnelle est reconnue



84 % des clients attribuent une note égale ou supérieure à 8 sur 10 pour la gestion des projets. La gestion des projets, la gestion des crises et le support obtiennent par ailleurs des scores très supérieurs à la moyenne de ceux obtenus par les autres acteurs audités.

Les crises : elles restent très rares (seulement 8 % des clients), en baisse encore par rapport à 2019 grâce aux mesures rigoureuses qui ont été appliquées. Notons que lorsqu'elles se produisent, 100 % des crises sont gérées de façon positive. Pour autant, nous maintenons pour 2020 la réduction des crises comme axe d'amélioration au quotidien.

La crise du Covid survenue à l'issue de cet audit ScoreFact nous incite à la prudence. Nos équipes restent pleinement engagées dans notre démarche de qualité et de progrès.

Méthodologie

82 % des clients (projets et TMA) ont participé entre le 10 et le 20 mars 2020 à l'audit ScoreFact, standard européen d'évaluation qualitative des fournisseurs IT. 14 thèmes ont été étudiés : compétences, réactivité, écoute, relationnel, réussite des projets, fréquence et gestion des situations de crise, respect des engagements... Le processus rigoureux développé par ScoreFact garantit la neutralité des résultats. L'application d'un standard permet de comparer ces résultats au reste du marché.