

Charte RSE

Les valeurs de Globalis

Nous défendons la vision d'un **web mondial de qualité**. Nous le voulons rapide, éthique, accessible et aux données sécurisées.

Il y a deux grands enjeux dans le web aujourd'hui. Le premier est de **réduire le temps d'affichage des pages** pour assurer la performance commerciale des applications. Le second est de **rendre le web moins énergivore** car le gaspillage fait des ravages.

Nous sommes très attachés au **travail collaboratif** entre nous, avec nos clients comme nos fournisseurs.

Nous privilégions les applications basées sur du code ouvert. L'**open source** a en effet des bénéfices indéniables pour nos clients comme pour l'humanité :

- transparence ;
- meilleure application des standards ;
- mutualisation des connaissances, partage ;
- communautés fortes;
- indépendance technologique.

Les engagements de Globalis

Démarche RSE

Globalis a mis en place un **groupe de travail sur les questions du RSE (Responsabilité sociétale des entreprises)**. Celui-ci se réunit régulièrement et définit les axes sur lesquels Globalis doit progresser. Il communique auprès de l'ensemble des salariés et réalise des actions de sensibilisation auprès du personnel.

Les relations et conditions de travail

- Emploi et relations employeur-employé.
- Conditions de travail et protection sociale.

- Dialogue social.
- Santé et sécurité au travail.
- Développement du capital humain.

La société veille à ce que les **conditions du dialogue social**, sous toutes ses formes, soient réunies.

- Elle favorise la transparence dans sa communication interne et veille à une bonne circulation, une bonne diffusion et une bonne remontée des informations au sein des équipes.
- La direction s'engage à être aussi disponible que possible et à l'écoute de chacun de ses collaborateurs.
- Les collaborateurs sont également interrogés annuellement de façon anonyme.

Des dispositifs de **sensibilisation du personnel** sont mis en place en matière de postures de travail, complémentaire santé, prévoyance, CPF, discrimination, etc.

La société veille à l'**équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle**.

Globalis a mis en place un dispositif particulier d'**intégration du personnel** avec parrain et tuteur et propose des **mécanismes de fidélisation du personnel** intégrant jours de congés d'ancienneté, comité d'entreprise et abondement sur PEE.

Globalis souhaite que ses collaborateurs puissent développer leurs **compétences**. La société est à l'écoute des propositions de formation de chacun. Lors de son intégration, chaque nouveau collaborateur reçoit une formation interne. Elle favorise l'autoformation par le financement de livres, de certifications et de temps dédié.

L'environnement

- Prévention de la pollution
- Utilisation durable des ressources
- Atténuation des changements climatiques et adaptation
- Protection de l'environnement, biodiversité, réhabilitation des habitats naturels

Globalis s'engage à limiter ses consommations en ressources à impact sur l'environnement par diverses actions :

- Acquisition au plus juste d'équipements informatiques et prolongement de leur durée de vie au maximum du possible ;

- Limitation des impressions et des produits à usage unique (cf. gourde, tasse, touillette inox) ;
- Encouragement à l'usage de papier et autres produits recyclés ou reconditionnés ou de matériels à faible empreinte carbone ;
- Usage de produits ménagers écologiques ;
- Abonnement à un contrat dit "électricité verte" ;
- Encouragement à l'usage de mobilité douce et des transports en commun ;
- Encouragement à l'extinction des lumières et autres matériels électroniques dès que possible ;
- Encouragement à effectuer le tri sélectif notamment pour le papier et les cartons, les piles usagées, les cartouches d'imprimante, les petits matériels électroniques ;
- Augmentation des achats de fruits locaux et bio ;
- Introduction de principes d'éco-conception dans les développements applicatifs que la société réalise.

Globalis est signataire du **Contract for the Web** « A global plan of action to make our online world safe and empowering for everyone » et de la **charte de Planet Tech'Care** « mettre à la disposition d'acteurs engagés les outils pour réduire l'empreinte environnementale du numérique ».

Nous adhérons très largement aux valeurs du **Collectif Conception Numérique Responsable** et plus largement à celles de la **communauté GreenIT** comme aux principes éthiques du **W3C**.

La loyauté des pratiques

- Lutte contre la corruption
- Engagement politique responsable
- Concurrence loyale
- Promotion de la responsabilité sociétale dans la chaîne de valeur
- Respecter des droits de propriété

Globalis s'engage à :

- Délivrer une information claire et précise sur les conditions d'exécution de ses contrats et de livraison de ses services ;
- Respecter les engagements de qualité attendue ;
- Privilégier le respect des intérêts mutuels ;
- Être à l'écoute de ses clients, répondre à leurs questions dans les délais, veiller à leur satisfaction, engager si besoin des actions d'amélioration ;
- Respecter le droit des affaires et lutter contre toute pratique abusive.

Globalis fait auditer annuellement par un tiers la satisfaction de ses clients et rend public les principaux résultats.

Globalis s'est équipée d'une [charte des achats](#) qui fait partie intégrante de ses engagements RSE. Celle-ci indique notamment ses engagements en matière de :

- Relation financière responsable ;
- Relations favorables au développement de relations collaboratives ;
- Enjeux locaux, environnementaux et sociétaux ;
- Professionnalisme et éthique de la fonction achat.

Elle inclut également quelques conseils aux fournisseurs de Globalis.

D'autre part, Globalis est signataire depuis janvier 2022 de la [Charte Relations fournisseurs et achats responsables](#).
