



ScoreFact® 2023
4^{ème} CERTIFICATION CONSÉCUTIVE

CERTIFIÉ SCOREFACT® SATISFACTION CLIENT



www.scorefact.com



Julien Oger

Directeur de production

julien.oger@globalis-ms.com

06 62 77 46 32



SOLUTION AUDITÉE
Fabrique
vos projets sur mesure
Veille
maintenance & performance



NOMBRE DE CLIENTS AUDITÉS
SUPÉRIEUR À 35



MISE A JOUR DU LABEL
Q1 2023

Chers clients, chers partenaires,

Nous sommes heureux de vous l'annoncer, la certification ScoreFact nous est décernée pour la quatrième année consécutive. Et les notes obtenues montrent une nouvelle progression du niveau de satisfaction de nos clients ! Nous vous présentons ici un extrait des résultats et quelques témoignages.

C'est une forte reconnaissance du travail accompli et une grande fierté pour toute l'équipe. Mais nous restons humbles...

C'est surtout une source de motivation pour continuer : nous nous engageons pour l'amélioration continue de nos services, considérant chaque client comme un partenaire, travaillant ensemble dans un esprit de confiance et de respect mutuel.

Nous en sommes convaincus, notre succès est le fruit de ce travail d'équipe avec vous.

Nous tenons à vous remercier pour votre collaboration sur les projets. Nous espérons que cette certification renforcera votre confiance en notre capacité à vous accompagner dans vos projets futurs.

Julien Oger

INDICATEURS DE SATISFACTION





NOS CLIENTS APPRÉCIENT

“ L'humain est LA valeur ajoutée de Globalis,
l'entreprise a un vrai esprit différenciateur ”

“ L'agence sait mettre la ressource suffisante à disposition
et les équipes sont réactives, professionnelles et impliquées. ”

“ Équipe à jour techniquement et très bonne compréhension
du besoin métier. ”

NOS CLIENTS VEULENT PLUS DE...

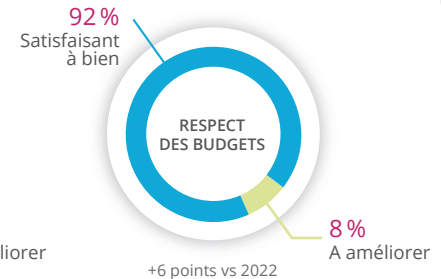
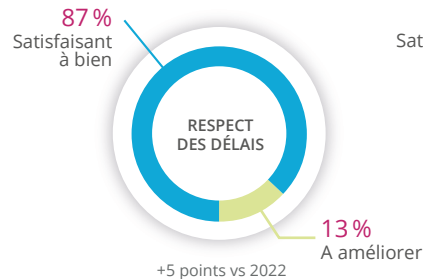
“ être accompagnés pour “aller plus loin dans nos projets ”

“ Une “approche proactive pour proposer des projets, évolutions,
améliorations, etc. ”

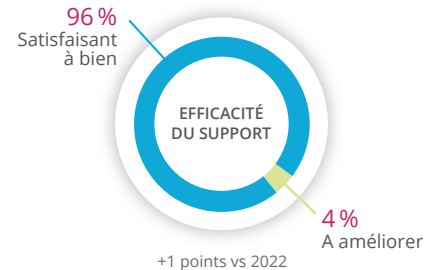
“ pousser davantage la démarche éco-responsable ”



BUDGETS ET DÉLAIS TENUS



SUPPORT PERFORMANT



www.ScoreFact.com

MÉTHODOLOGIE ET SIGNIFICATION DU LABEL

Les données de ce document sont issues de l'audit réalisé par ScoreFact. Elles ont été collectées par un organisme indépendant, selon un processus rigoureux. Une proportion massive de clients a contribué aux résultats, s'exprimant de façon anonyme afin de garantir l'objectivité des réponses.



Remise du label ScoreFact - 4ème certification consécutive.

3 INITIATIVES CLÉS ISSUES DES CLIENTS

RAPIDITÉ DU SUPPORT

Si nos clients sont satisfaits de notre support, la rapidité de réponse doit être améliorée.

MEILLEUR SUIVI DES TICKETS

Certains tickets génèrent un trop grand nombre d'échanges et nous devons réduire le nombre de régressions.

GESTION DES CRISES

Une majorité des crises est due à des problématiques d'infrastructure. Nous devons mieux communiquer auprès de nos clients et assurer un lien plus efficace avec l'hébergeur.

TOUTES NOS OFFRES



IMPULSE

EXPERTISES & CONSEILS

Vous accompagner à chaque étape de vos projets digitaux



FABRIQUE

VOS PROJETS SUR MESURE

Nos équipes conçoivent et réalisent avec vous les applications web, les applications mobiles et les sites internet les plus stratégiques



VEILLE

MAINTENANCE & PERFORMANCE

Faites de vos sites et applications web des champions qui durent



DISPO

NOS CONSULTANTS CHEZ VOUS

Nous venons renforcer vos équipes, dans vos locaux, sur des projets complexes

PRINCIPAUX CLIENTS ET PARTENAIRES



PRINCIPAUX ENGAGEMENTS

